

試題一

台南縣政府致所屬各鄉鎮市公所函：由於經濟成長趨緩，政府財政困難，宜共體時艱，抑制不必要之開支，並提高各項經費使用效率。(91年基層特考3等試題)

主旨：為因應經濟成長趨緩，政府財政困難，請共體時艱，抑制不必要之開支，並提高各項經費使用效率，請照辦。

說明：

- 一、依據本府○○年○○月○○日第○次財政業務會報決議辦理。
- 二、近年來，適逢全球金融不景氣，我國深受影響而經濟成長亦趨緩慢，各項稅收因此減少，本縣各項建設發展亦有落後。為改善財務狀況，本府各鄉鎮市公所應積極節流以抑制不必要支出。
- 三、本府主計室最近對本府各單位預算執行情形進行審核時，發現多數單位常有浪費奢華之情事，尤以加班費、印刷費、差旅費、業務費等有不當支出，及資本門之設備有重複購置之嫌，已達相當嚴重之程度。
- 四、值此非常時期，應力行節約，凡此浪費奢華之情事均應檢討改進杜絕。

辦法：

- 一、本府各鄉鎮市公所對所屬在執行預算時，應嚴格要求遵守下列規定：
 - (一)對加班應嚴加管制，加強加班出勤之查核，遇有不實者，應依規定處置；並員工加班儘以補休方式辦理。
 - (二)各種文件印刷力求樸實，不得豪華精美；各類慶典活動之辦理，亦不得鋪張浮華。
 - (三)差假應嚴格管控，往返所需時間應依規定辦理，並

以不超過一日為原則。

- (四) 與業務無關或非必要之禮品採購及聯誼餐敘，不得辦理。
- (五) 對所使用之事務機器，應妥為維修，並確實依使用年限進行採購汰換；對逾年限但使用情形良好者，應鼓勵所屬繼續使用。
- (六) 推動節約用水用電及廢物回收再利用措施，以節約能源。

二、本府主計室將繼續對各單位預算執行進行審核，並將依執行績效優劣予以獎懲，且作為次一年度預算編列核定之依據。

試題二

試擬財政部函請所屬機關加強便民服務，提高工作品質，建立清新、親切、熱忱之形象。(94年公務人員特考關務、稅務人員三等試題)

主旨：請加強便民服務，提高工作品質，建立清新、親切、熱忱之形象，請照辦。

說明：

- 一、目前政府推動「民眾導向」政策之理念，旨在突破及有別於舊有為民服務觀念及作法。為達此目標，有賴我公務人員對業務勇於創新、持續改善精進，加強為民服務措施，建立一為民信賴之服務團隊。
- 二、但近年，本部所屬機關仍不時有與民眾有誤解之情事發生，究其主因，多係民眾未諳法令，而本部所屬同仁在答覆解釋時亦未考量民眾心理，以致在言詞上常有衝突發生；而部分申報手續過於繁複，造成民眾時間及金錢之損失，凡此均造成政府不便民之負面印象，影響政府施政績效。
- 三、上述缺失，本部迭次要求所屬機關澈底檢討改進，惟效

果不彰，顯見管理鬆散，實有繼續改善之必要，以提高工作品質，重新建立我公務人員清新、親切、熱忱之形象。

辦法：

- 一、請儘速對不合時宜申報手續進行檢討，設置單一窗口，制訂標準作業程序，簡化流程，並針對民眾需求，規劃調整為民服務工作內容範圍。
- 二、加強承辦人員在職訓練，辦理提升品質管理、提升作業知能之研討會或訓練班，使其熟稔法令，及具備現代管理知能，提高為民服務績效。
- 三、選派人員參訪學習企業實務經驗，引進企業經營理念與作法；並蒐集其他機關優質作法，建立資料檔案，提供同仁學習，以蔚為本機關優良組織文化。
- 四、善加運用志工，及加強員工禮貌訓練。
- 五、本部將不定期派員進行訪視，實際瞭解各機關便民措施實施情形，以作為獎懲之依據。

試題三

近來社會發生多起黑心食品或過期食品引起消費者恐慌事件，行政院衛生署曾發函各地衛生局，要求盡快提出處理辦法，從嚴執行，並行文見覆。試擬各縣市衛生局之覆函。(96年身心障礙特考3等試題)

主旨：為有效取締黑心食品或過期食品，確實保障民眾消費權益，特研擬「台東縣加強取締黑心食品或過期食品處理辦法」，如附件，敬請准予備查。

說明：

- 一、依據鈞署00年00月00日○○○字第000000號函辦理。
- 二、近來社會發生多起販售食品對人體產生危害之案例，經查係不肖廠商除將有危害人體健康之食材原料摻雜於食品中，並將不合格或過期食品，以魚目混珠欺騙消費者

方式販售，牟取黑心暴利，且有日漸增多趨勢。本局為加強取締，澈底打擊不法黑心廠商，特研定本處理辦法，以維護民眾健康及消費權益。

三、在研訂過程中，為期審慎周延及保障守法食品業者，本局特邀請各食品業者代表、衛生學者專家、消費保護團體、民意代表等共同商議，以求廣徵博議，及展示政府取締之決心與執行力。謹將辦法重點摘述如下：

- (一) 成立健康食品輔導小組，主動赴本縣各食品業者進行輔導，要求應依規定誠實標示製造日期、原料成分與產地，期能於食品生產源頭預作防範。
- (二) 加強對民眾之宣導，使能建立之維護消費者權益之概念。
- (三) 配合檢警單位，加強對來源不明或走私食品之查緝。
- (四) 要求本縣各衛生所加強對市售食品，作定期與不定期之抽樣檢驗，對不合格食品立即就源頭進行追蹤查察，除依相關法規進行究責懲處，並予以公告。
- (五) 建立優良產品及合格廠商資訊網，便於消費者查詢及安心食用；並建立優良產品廠商標章制度，落實該制度之公信力，鼓勵並確保合法廠商之權益。