

實踐高教公共性：經文不利學生全方位支持系統建構與成效追蹤

摘要

為積極響應教育部「高教公共性」政策，本校致力於為經濟及文化不利學生（經文不利學生）建立一套全方位、整合性的支持系統。此機制的核心目標是提供從入學、就學到就業的整體學習過程輔導，並透過設立永續助學專款與「以學習方式取代工讀」的創新機制，使其兼顧課業與生活。近年數據顯示，本校推動的「輔導連動獎勵」策略已顯現成效，特別是「跨域學習」人次大幅增長；然而，受輔學生總人數的涵蓋率仍是未來校務研究與政策優化的關鍵議題。

壹、本校弱勢學生支持體系之制度描述與核心特色

本校深耕計畫的目標在於延續既有成果並深化，提供全方位輔導，以協助經文不利學生提高就業競爭力與職場實力，落實社會公平正義。

一、核心目標

建立經文不利學生全方位支持機制：提供學習資源、職涯輔導與客製化計畫，提升學生生活適應力與就業競爭力。

二、強化支持系統的創新機制

本校支持系統的創新與特色，在於其包容性、永續性及學習導向：

1. **以學習方式取代工讀：**提供經文不利學生以學習方式取代工讀之輔導機制，使其能同時兼顧課業與生活所需。
2. **設立永續助學專款：**積極推動永續性助學募款機制，由外部指定募款、教育部補助款及學校的自籌款項組成，確保更多的資源投入在經文不利的扶助措施。
3. **建置包容公平學習場域：**提供整體學習歷程與生活適應之輔導。

貳、具體推動策略與執行內容

一、制度完整性與跨單位協作

本校的支持機制涵蓋了入學協助、生活協助、學習協助、文化協助與就業協助五大領域，提供系統性服務。執行上透過高教深耕計畫子計畫【4-2-1：經文不利學生學習歷程與生涯規劃之關照與輔導】策略，連結實習與就業輔導處、學生輔導中心、原資中心等跨單位資源，為學生提供整合學輔、心輔與職輔的「全方位輔導及陪伴機制」。

二、學習導向的創新機制

本校的核心創新是透過設立「永續助學專款」與推動「以學習方式取代工讀」的輔導機制。此機制確保經文不利學生能將時間與精力投入於學習增能，而非傳統工讀，使其得以兼顧課業與生活，並同步強化學生的專業競爭力。

三、職涯競爭力的關照與輔導

本校的策略目標不僅限於課業支持，更積極透過子計畫【4-2-2：推廣專業增能與永續助學支持機制】策略推廣專業增能，提供多元獎勵金，並計劃於 114 年起蒐集並分析學生的產業實習與就業情況，將輔導成效延伸至職場實質表現。

參、近年獎助與輔導數據分析（109-113 年度）

輔導項目	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	趨勢分析與研究議題
跨域學習(人次)	195	149	140	476	390	112 年制度變革效果顯著，須維持參與動能。
校外競賽獎補助(件)	4	1	5	19	48	輔導與獎勵連動，件數顯著增長。
課程輔導(人次)	152	193	223	314	368	逐年穩定增長，顯示基礎學業支持需求持續。
成績相關獎勵金(人次)	206	237	257	234	207	112 年連動門檻後略降，需觀察是否影響學生參與誘因。

輔導項目	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年	趨勢分析與研究議題
職涯探索(人次)	-	-	-	19	48	新推動項目成長快速，與就業競爭力目標高度相關。
專業證照獎補助(件)	47	33	28	29	29	件數穩定，與職涯探索輔導的連動成效仍待發揮。

備註：自 112 年起，教育部規定學生需獲得「跨域學習」才可申請「校外競賽獎補助」；需獲得「課程輔導」才可申請「成績相關獎勵金」；需獲得「職涯探索」才可申請「專業證照獎補助」

肆、輔導連動獎勵機制效益分析

數據強烈支持本校自 112 年起實施的「輔導先於獎勵」機制，成功引導了學生的學習行為：

1. 跨域學習與競賽：跨域學習人次在 112 年躍升至 476 人次，緊密配合的校外競賽獎補助也在 113 年達到最高的 48 件，證明透過機制設計可有效引導學生參與專業增能與實作。
2. 職涯探索啟動：職涯探索人次從 112 年的 19 人次成長至 113 年的 48 人次，顯示本校在職涯輔導面的部署已開始產生效益，有助於儲備學生未來就業能力。

二、整體輔導涵蓋率與趨勢觀察

輔導項目	111 年	112 年	113 年	114 上半年
受輔人數	139	141	122	107
全體經文不利學生人數	284	287	255	279
受輔率	48.94%	49.13%	47.84%	38.35%

1. 年度數據分析：111 年（139 人）至 113 年（122 人）的受輔人數略呈下降趨勢，同期全體經文不利學生人數也有波動（284 人至 255 人）。校務研究應進一步分析此人數變化是來自於學生結構變化，還是輔導機制的接觸廣度所致。

2. **涵蓋率挑戰**：在完整年度數據中，受輔人數佔全體經文不利學生的比例（例如 113 年為 $122/255$ ）仍有提升空間。這表明本校的支持系統在深度上有所強化（單一學生參與多項輔導），但在廣度上，未能有效涵蓋所有經文不利學生。
3. **114-1 學期解讀**：由於 114-1 學期（107 人）僅為半年的資料，不應直接將其與完整年度數據比較並認定為人數下滑。該數據應作為觀察下一年度趨勢的基準點，重點關注該學期已達到的涵蓋比例（ $107/279$ ），並與往年同期數據進行比較，以更精確地評估輔導機制的可近性。

肆、結論與校務研究建議

本校在落實高教公共性、建構經文不利學生全方位支持系統的努力值得肯定，特別是在創新機制與輔導連動方面展現了積極的作為。為確保計畫目標的完整達成，應著重解決以下兩大議題：

1. 深化「永續性」與「學習取代工讀」的實質效益

- **永續助學穩定性**：應定期評估【4-2-2】策略中「永續助學專款」的募款進度與資金配置效益。校務研究應探討專款的穩定性是否足以持續支持學生「以學習方式取代工讀」的機制，確保學生能專注於學業與專業增能。
- **就業成效追蹤**：【4-2-2】策略中對 114 年起蒐集並分析產業實習與就業情況的計畫至關重要。應將追蹤結果反饋至【4-2-1】的「客製化計畫」與「職涯探索」輔導中，形成輔導—就業—反饋—優化的閉環。

2. 擴大輔導涵蓋率與提高資源可近性

- **未受輔群體分析**：應深入研究未參與輔導的學生群體，釐清他們未參與的原因，以提升【4-2-2】中「資源宣導活動」的精準度與效益。
- **優化協作與資源整合**：儘管各項輔導人次成長，但受輔總人數的涵蓋率仍有挑戰。應評估【4-2-1】的跨單位輔導機制的協同效率，確保學生能獲得「整合學輔、心輔與職輔三個面向」的全方位支持，並達成每年「學習護照」至少 180 人次的目標。